

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) wurden erstellt, damit du weisst, nach welchen Regeln sich unsere Beziehung zu dir als Nutzer:in unserer App Happy ME (die „App“) und der darin angebotenen Leistungen gestaltet.

Damit du die App nutzen kannst, musst du diese AGB vor der ersten Verwendung der App akzeptieren. Mit deiner Zustimmung erklärst du dich mit den AGB einverstanden und akzeptierst sie als verbindlichen Bestandteil jedes Rechtsverhältnisses zwischen dir und uns.

Bei Fragen kannst du uns jederzeit per E-Mail kontaktieren (support@happy-me.app)

1.1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen dir als Nutzer:in und uns als Anbieter:in. Namentlich gelten in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns **Happy in Life**, Visualisierung und Coaching, Frau Delia Simone Gander, Am Mattenhof 16A, 6010 Kriens, Schweiz und dir als Nutzer:in. Diese AGB's bilden einen festen Bestandteil jedes Rechtsverhältnisses zwischen dir und uns, das im Zusammenhand mit der Nutzung der App entsteht. Deine Nutzung der App erfolgt somit auf Grundlage dieser AGB.

Mit deiner Zustimmung zu den AGB erklärst du, die AGB gelesen und verstanden zu haben, sie vorbehaltlos anzuerkennen und dich bei der Nutzung der App daran zu halten.

1.2 Vertragsvereinbarung

Vertragsprache ist Deutsch.

1.3 Download über App Store oder Play Store

Unsere App ist über den Apple App Store sowie über den Google Play Store erhältlich. Der Download wird über den entsprechenden App Store abgewickelt. Für den Download ist ein Benutzerkonto notwendig. Dieses können Sie im App Store bzw. Play Store einrichten. Für die Nutzung der Stores gelten deren Nutzungsbedingungen. Nachdem Sie die App heruntergeladen und installiert haben, können Sie sich entweder erstmals registrieren oder sich mit Ihren bereits bestehenden Kunden/Nutzerdaten anmelden. Der Vertragsschluss erfolgt gemäß Punkt 4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2. Leistungsbeschreibung

2.1 Allgemein

Wir bieten dir eine App, auf der Lektionen in Audioform hochladen werden, die von dir abgehört werden können. Zudem unterstützen dich tägliche neue Affirmationen, die zu den jeweiligen Lektionen gehören und den Zweck erfüllen, die Lektionen zu vertiefen. Weitere Informationen kannst du auf unserer App und Website entnehmen.

2.2 Leistungserbringung

Wir sind berechtigt den Vertrag bzw. Teile des Vertrages durch Dritte erfüllen zu lassen.

2.3 Leistungszeit

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, erbringen wir die Leistung umgehend nach Bestellung deines Paketes. Am Tage der Bestellung wird eine Vorbereitungs-Audio versandt, am Tag danach die erste Lektion.

2.4. Voraussetzung zum Bezug der Dienstleistung und Nutzung der App

Damit du die App und die darin angebotenen Leistungen nutzen darfst, bestätigst du mit deiner Zustimmung zu diesen AGB's, die folgenden Voraussetzungen zu erfüllen:

- Du bist mindestens 18 Jahre alt oder, falls nicht, deine Erziehungsberechtigten mit deiner Registrierung als Nutzer:in und deinem Abschluss des kostenpflichtigen Pakets einverstanden sind.
- Du nutzt die App ausschliesslich für deine persönlichen, privaten Zwecke. Die Verwendung für gewerbliche oder kommerzielle Zwecke ist verboten.
- Du machst bei der Registrierung als Nutzer:in nur wahrheitsgetreue Angaben und aktualisierst Änderungen in diesen Angaben in der App gegebenenfalls selbstständig.
- Du verwendest dein Nutzungsprofil nur für dich selbst und ermöglichst keinen anderen Personen den Zugang zur App über dein Nutzungsprofil.
- Bei der Verwendung der App hältst du dich an die Vorgaben dieser AGB.

3. Registrierung als Nutzer:in

3.1. Nutzungsprofil

Um dich als Nutzer:in zu registrieren, musst du in der App ein Nutzungsprofil anlegen. Dazu musst du uns gewisse Angaben zu deiner Person angeben, eine gültige Emailadresse hinterlegen und ein Passwort festlegen.

3.2. Pflichten als Nutzer:in

Mit deiner Registrierung als Nutzer:in übernimmst du die nachfolgenden Pflichten und sicherst zu, dass du sie jederzeit einhältst:

- Die Angaben zu deiner Person sind wahr und vollständig
- Du behandelst deine Zugangsdaten zum Nutzungsprofil vertraulich und stellst sie niemand anderem zur Verfügung.
- Die von dir hinterlegte Emailadresse ist gültig, funktioniert und wird von dir regelmässig abgerufen, so dass du von den von uns zugestellten Emails Kenntnis nehmen kannst. Jede Email von uns gilt am Datum und zur Uhrzeit des tatsächlichen Eingangs, spätestens jedoch 2 Stunden nach unserem Versand als zugestellt.

3.3. Löschen des Nutzungsprofils

Du kannst dein Nutzungsprofil jederzeit über die Profileinstellungen in der App löschen.

Bitte beachte, dass kostenpflichtige Pakete durch die Löschung des Nutzungsprofils nicht automatisch beendet werden. Du musst das Paket bei der Löschung deines Nutzungsprofils deshalb separat im App Store kündigen.

3.4. Datenschutz

Informationen darüber, wie wir mit deinen Daten umgehen und sie verarbeiten, findest du in der Datenschutzerklärung, die du in der App oder auf der Website findest.

4. Vertragsschluss

4.1. Kostenpflichtige Pakete

Damit du die App nutzen kannst, musst du ein kostenpflichtiges Paket abschliessen.

4.2. Preise

Sämtliche Preise verstehen sich als Endpreise. Aufgrund des Kleinunternehmerstatus erheben wir keine Mehrwertsteuer.

4.3 Abschluss

Die kostenpflichtigen Pakete kannst du als In-App-Kauf direkt in der App nach deiner Registrierung erwerben. Mit der Zahlungsbestätigung auf deinem Smartphone gilt das Abonnement als abgeschlossen und berechtigt dich, die Dienstleistungen in der App uneingeschränkt während des von dir ausgewählten Zeitraumes des Pakets zu nutzen. Das Gesamtpaket wie auch das erste Monatspaket enthalten eine kostenlose Probeversion, die sieben Tage dauert. Innerhalb dieses Zeitraumes bist du berechtigt, das jeweilige Paket ohne Kosten zu kündigen. Die Kündigung musst du über dein Benutzerkonto im Apple – bzw im Google Play-Store vornehmen. Diese Kündigung wird auf Ende dieser siebentägigen Probezeit wirksam. Bis dahin kannst du die Dienstleistungen weiterhin uneingeschränkt in Anspruch nehmen. Nach Ablauf dieser siebentägigen kostenlosen Probeversion wird dir der jeweilige Paketpreis auf dem von dir im Apple – bzw Google Play-Store hinterlegten Zahlungsmittel belastet.

Bei der Auswahl der Monatspakete zweiten Monats, dritten Monats, vierten Monats, fünften Monats und sechsten Monats entfällt eine kostenlose siebentägige Probeversion und das von dir im Apple- bzw Google Play-Store hinterlegten Zahlungsmittel wird direkt nach Zahlungsbestätigung des jeweiligen Paketes auf deinem Smartphone belastet.

4.4. Nachträgliche Änderung der Geschäftsbedingungen

Wir sind zur nachträglichen Anpassung und Ergänzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gegenüber bestehenden Geschäftsbeziehungen berechtigt, soweit Änderungen in der Gesetzgebung oder Rechtsprechung es erfordern oder sonstige Umstände dazu führen, dass das vertragliche Äquivalenzverhältnis nicht nur unwesentlich gestört ist. Eine nachträgliche Änderung der Geschäftsbedingungen wird wirksam, wenn du nicht innerhalb von sechs Wochen nach Mitteilung der Änderung widersprichst. Wir werden dich bei Fristbeginn ausdrücklich auf die Wirkung deines Schweigens als Annahme der Vertragsänderung hinweisen und dir während der Frist die Möglichkeit zur Abgabe einer ausdrücklichen Erklärung einräumen. Widersprichst du fristgemäß, können sowohl wir als auch du das Vertragsverhältnis außerordentlich kündigen, soweit wir nicht das Vertragsverhältnis unter den alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen fortbestehen lassen.

4. Laufzeit und Kündigung der Pakete

5.1 Kostenpflichtige Pakete

Die gesamte Dauer der Pakete beläuft sich auf sechs Monate à jeweils 30 Tage.

Das Gesamtpaket beinhaltet entsprechend alle sechs Monate und endet auch nach diesen sechs Monaten, die Monatspakete beinhalten jeweils einen Monate (30 Tage) und enden jeweils nach einem Monat (30 Tage). Das Gesamtpaket wie auch das erste Monatspaket enthalten eine kostenlose Probeversion, die sieben Tage dauert. Innerhalb dieses Zeitraumes bist du berechtigt, das jeweilige Paket ohne Kosten und ohne Angaben von Gründen zu kündigen. Die Kündigung musst du über dein Benutzerkonto im Apple – bzw im Google Play-Store

vornehmen. Diese Kündigung wird auf Ende dieser sieben-tägigen Probezeit wirksam. Bis dahin kannst du die Dienstleistungen weiterhin uneingeschränkt in Anspruch nehmen. Unterbleibt eine rechtzeitige Kündigung, wird dir der jeweilige Paketpreis auf dem von dir im Apple – bzw Google Play-Store hinterlegten Zahlungsmittel belastet.

Bei der Auswahl der Monatspakete zweiten Monats, dritten Monats, vierten Monats, fünften Monats und sechsten Monats entfällt eine kostenlose sieben-tägige Probeversion und das von dir im Apple- bzw Google Play-Store hinterlegten Zahlungsmittel wird direkt nach Zahlungsbestätigung des jeweiligen Paketes auf deinem Smartphone belastet.

5.2 Kündigung

Bitte nehme zur Kenntnis, dass wir berechtigt sind, dein Paket ohne Angabe von Gründen jederzeit entweder auf das Ende eines Monats oder mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Wenn du gegen diese AGB verstösst, sind wir nicht verpflichtet, dir die für den laufenden Monat bereits bezahlten Kosten zurückzuerstatten. Dies gilt insbesondere, wenn

- Du unrichtige oder unvollständige Angaben bei Vertragsschluss gemacht hast,
- Du gegen sonstige vertragliche Pflichten wiederholt verstösst und die Pflichtverletzung auch nach Aufforderung durch uns nicht unterlässt.

6. Gewährleistungsanspruch

Es bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte.

7. Nutzbarkeit der Dienste

7.1 Weiterentwicklung der Dienstleistung / Verfügbarkeit

Wir sind bemüht, unsere Leistungen an aktuelle technische Entwicklungen anzupassen. Wir behalten uns daher Änderungen der vereinbarten Leistungen vor, soweit solche Änderungen nicht die Kernleistungen beeinträchtigen und unter Berücksichtigung der Interessen des Vertragspartners für diesen zumutbar sind. Auch sind wir berechtigt den App-Betrieb zu Zwecken der Aktualisierung und Wartung teilweise oder komplett im zumutbaren Rahmen zu unterbrechen. Wir übernehmen insofern keine Garantie für die jederzeitige Verfügbarkeit der angebotenen Leistungen und sichern nicht zu, dass die angebotenen Leistungen oder Teile davon von jedem Ort aus verfügbar gemacht werden und genutzt werden können. Deine Gewährleistungsrechte werden hierdurch nicht berührt.

7.2 Technische Voraussetzungen

Die Nutzung der App setzt entsprechende kompatible Geräte voraus. Es obliegt dir das Gerät in einen Zustand zu versetzen oder zu halten, welche die Nutzung der App-Dienste ermöglicht.

8. Rechte am geistigen Eigentum

Die Urheberrechte und sonstigen Rechte am geistigen Eigentum an den Inhalten, die wir in der App veröffentlichen, sind in unserem Eigentum.

Du darfst die Inhalte aufrufen und Auszüge darauf für deinen persönlichen Gebrauch kopieren. Jede darüber hinausgehende Nutzung der App ist deinerseits verboten. Insbesondere ist es dir verboten, die App oder die darin angebotenen Dienstleistungen zu kommerziellen oder gewerblichen Zwecken jeder Art zu verwenden. Es ist dir auch nicht erlaubt, Reproduktionen oder Abänderungen der App oder deren Inhalte herzustellen oder weiterzugeben.

9. Keine Garantien oder Zusicherungen

Die Verwendung und Nutzung der App erfolgt auf deine eigene Gefahr.

Die App wird von uns „wie sie ist“ und „wie sie verfügbar ist“ zur Verfügung gestellt und wir geben keinerlei Garantien für die Nutzung ab. Insbesondere garantieren wir nicht, dass die App und die darin bereitgestellten Produkte oder Dienstleistungen deinen Anforderungen entsprechen, die App und ihre Inhalte vollständig, richtig, zuverlässig und aktuell sind und die Rechte von Dritten nicht beeinträchtigen. Ebenfalls garantieren wir nicht, dass der Zugang und die Nutzung der App unterbrechungs-, störungs- und virenfrei möglich sind.

10. Haftung

10.1 Haftungsausschluss

Wir sowie unsere gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen haften nur für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Soweit wesentliche Vertragspflichten (folglich solche Pflichten, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung sind) betroffen sind, wird auch für leichte Fahrlässigkeit gehaftet. Dabei beschränkt sich die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

10.2 Haftungsvorbehalt

Der vorstehende Haftungsausschluss betrifft nicht die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben von diesem Haftungsausschluss unberührt.

10.3 Datensicherung

Wir führen im Rahmen der Leistungserbringung effektive Datensicherungen durch, übernehmen jedoch keine allgemeine Datensicherungsgarantie für die von dir übermittelten Daten. Du bist auch selbst dafür verantwortlich in regelmäßigen Abständen angemessene Backups deiner Daten zu erstellen und so einem Datenverlust vorzubeugen. Wir lassen bei der Erbringung der vereinbarten Dienstleistung die angemessene Sorgfalt walten und werden die Datensicherung mit der erforderlichen Fachkenntnis erbringen. Wir sichern jedoch nicht zu, dass die gespeicherten Inhalte oder Daten, auf die du zugreifst, nicht versehentlich beschädigt oder verfälscht werden, verloren gehen oder teilweise entfernt werden.

11. Widerrufsbelehrung für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen

Widerrufsbelehrung

11.1. Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (Happy in Life, Visualisierung und Coaching, Frau Delia Simone Gander, Am Mattenhof 16A, 6010 Kriens, Email: info@happy-in-life.ch) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder Email) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Geschieht die Widerrufung durch die Email, dann ist eine Eingangsbestätigung unserer Seite zwingend und gilt als Voraussetzung für die Annahme der Widerrufsbelehrung.

Zur Wahrung der Widerrufspflicht reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

11.2. Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, abzüglich den App Store Gebühren, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Haben die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist begonnen, hast du uns jedoch den anteilmässigen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung –

11.3. Besondere Hinweise zum vorzeitigen Erlöschen des Widerrufsrechts

Dein Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem du dazu deine ausdrückliche Zustimmung gegeben hast und du gleichzeitig deine Kenntnis davon bestätigt hast, dass du dein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlierst.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Gerichtsstand

Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag wird unser Geschäftssitz vereinbart, sofern du Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen bist.

12.2 Rechtswahl

Soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen nach deinem Heimatrecht entgegenstehen, gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart.

12.3 Verbraucher-Streitbeilegungsverfahren

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertraglicher Verpflichtungen aus Online-Verträgen geschaffen (OS-Plattform). Du kannst die OS-Plattform unter dem folgenden Link erreichen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

12.4 Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Gültigkeit der übrigen Allgemeinen

Geschäftsbedingungen nicht.

Kontakt: Bei Fragen stehen wir dir jederzeit zur Verfügung:

Happy in Life, Visualisierung und Coaching, Frau Delia Simone Gander, Am Mattenhof 16A, 6010 Kriens, Schweiz support@happy-me.app oder info@happy-in-life.ch